

**PENGARUH KOMUNIKASI POSITIF TERHADAP *JOB
PERFORMANCE* PADA ORGANISASI
KEMAHASISWAAN TINGKAT UNIVERSITAS DI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

SKRIPSI



OLEH :

Yeremia Steven

7103015048

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2018

**PENGARUH KOMUNIKASI POSITIF TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE PADA ORGANISASI
KEMAHASISWAAN TINGKAT UNIVERSITAS DI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA
SKRIPSI**

Diajukan kepada Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya
Mandala Surabaya untuk memenuhi sebagai persyaratan
memperoleh Gelar Sarjana Psikologi



OLEH :

Yeremia Steven

7103015048

**FAKULTAS PSIKOLOGI
UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA
SURABAYA**

2018

SURAT PERNYATAAN

Bersama ini, saya:

Nama : Yeremia Steven Putra Ongkowijoyo

NRP : 7103015048

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi saya yang berjudul :

**PENGARUH KOMUNIKASI POSITIF TERHADAP *JOB*
PERFORMANCE PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN
TINGKAT UNIVERSITAS DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA
MANDALA SURABAYA**

Benar-benar merupakan karya sendiri tanpa ada rekayasa dari pihak manapun. Apabila pada kemudian hari ditemukan bukti, bahwa skripsi ini merupakan hasil plagiat atau hasil dari manipulasi data, maka saya bersedia menerima sanksi berupa pembatalan kelulusan dan pencabutan gelar akademik yang telah diperoleh. Serta permohonan maaf dari pihak-pihak terkait,

Demikian surat pernyataan ini saya buat, dan dinyatakan dengan sesungguhnya penuh kesadaran dalam membuatnya.

Surabaya, 1 Oktober 2018

Yang membuat pernyataan,



Yeremia Steven Putra Ongkowijoyo

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

PENGARUH KOMUNIKASI POSITIF TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN TINGKAT UNIVERSITAS DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Oleh:

Yeremia Steven

NRP 7103015048

Telah dibaca, disetujui, dan diertima untuk diajukan ke tim penguji skripsi

Pembimbing Utama : A. Alexander Repi., M.Psi., Psikolog. ()

Surabaya, 1 Oktober 2018

SURAT PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Demi perkembangan ilmu pengetahuan, saya sebagai mahasiswa Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya :

Nama : Yeremia Steven Putra Ongkowijoyo

NRP : 7103015048

Menyetujui skripsi/karya ilmiah saya yang berjudul

PENGARUH KOMUNIKASI POSITIF TERHADAP *JOB PERFORMANCE* PADA ORGANISASI KEMAHASISWAAN TINGKAT UNIVERSITAS DI UNIVERSITAS KATOLIK WIDYA MANDALA SURABAYA

Untuk dipublikasikan/ditampilkan di internet atau media lain (*Digital Library* Perpustakaan Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya) untuk kepentingan akademik sebatas sesuai dengan Undang-Undang Hak Cipta.

Demikian pernyataan persetujuan publikasi karya ilmiah ini saya buat dengan sebenarnya.


Surabaya, 5 November 2018
Yang menyatakan,



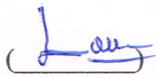

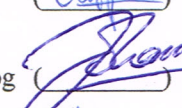

Yeremia Steven P. O.

HALAMAN PENGESAHAN

Dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi
Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya
dan diterima untuk memenuhi sebagian dari persyaratan
memperoleh gelar Sarjana Psikologi
Pada tanggal 16 Oktober 2018

Mengesahkan
Fakultas Psikologi,
Dekan,

(Yuni Apsari, M.Si., Psikolog)

Dewan Penguji

- | | | |
|---------------|-------------------------------------|--|
| 1. Ketua | : Dr. Nurlaila Effendy, M.Si. | () |
| 2. Sekretaris | : Eli Prasetyo, M.Psi., Psikolog | () |
| 3. Anggota | : J. Dicky Susilo, M.Psi., Psikolog | () |
| 4. Anggota | : A. Alexander R. M.Psi. Psikolog | () |

HALAMAN PERSEMBAHAN

Penelitian ini dipersembahkan untuk

**TUHAN YESUS YANG SENANTIASA MEMBERKATI
SAYA DALAM KEHDIUPAN INI**

**ALM. PAPA, MAMA, CECE MEYIN, CECE MEUNG,
DAN BILLY SEBAGAI KELUARGA YANG SELALU
MENDUKUNG**

**LARAS YANG MENJADI PENDUKUNG DAN
“PENDESAK” BAGI SAYA.**

**TEMAN-TEMAN “*GARIS HARI INI*” YANG TERUS
MEMBERIKAN SEMANGAT DAN KECERIAAN**

**TEMAN-TEMAN FAKULTAS PSIKOLOGI YANG
TERUS MENDUKUNG SAYA DALAM PEMBUATAN
SKRIPSI INI**

**REKAN-REKAN ORGANISASI KEMAHASISWAAN DI
UKWMS YANG TERUS BERJUANG UNTUK SEMAKIN
MEMBAWA NAMA ORMAWA UKWMS TERUS
MELAMBUNG TINGGI**

HALAMAN MOTTO

Saya yakin bahwa ketika saya telah melakukan sesuatu yang baik dengan cara yang terbaik, maka akan ada hal baik akan datang dalam kehidupan ini. Jadi, jangan menyerah dan terus maju dengan usaha yang terbaik!

-Yeremia Steven-

**Seorang sahabat menaruh kasih setiap waktu, dan menjadi
seorang saudara dalam kesukaran**

-Amsal 17 : 17-

**Study Hard, Work Harder, Play Insanely! If you can do
everything, why do you have to choose?.**

-Anonymous-

UNGKAPAN TERIMA KASIH

Pada kesempatan ini, peneliti ingin menghanturkan puji syukur yang sedalam-dalamnya kepada Tuhan Yesus Kristus. Banyak hal baik yang Ia sudah berikan dalam kehidupan peneliti, termasuk dalam proses penyelesaian skripsi ini. Peneliti menyadari banyak sekali halangan dan rintangan dalam menyelesaikan skripsi. Namun, penyertaan-Nya senantiasa memberikan kekuatan dan semangat baru. Selain itu, peneliti juga ingin berterima kasih kepada pihak-pihak terkait yang juga berkontribusi bagi peneliti dalam penyelesaian skripsi ini. Pihak-pihak tersebut adalah :

1. **Alm. Papa** yang membantu memberikan nasihat dan saran-saran supaya saya tidak menyerah dalam proses pengerjaan skripsi.
2. **Mama** yang selalu peduli dengan padatnya kegiatanku namun selalu memberi perhatian tak terbatas.
3. **Cece Meyin dan Cece Meung** yang memberikan dukungan baik secara finansial dan secara psikologis kepadaku.
4. **Billy** yang sudah banyak menolong aku dalam memberikan semangat.
5. **Laras** yang selalu menyemangati, mendoakan, dan “mendesak” aku setiap hari untuk segera mengerjakan skripsi ini agar lulus tepat waktu.
6. **Teman-teman “Garis Hari Ini” (Yohanes Chandra, Marsha, Desta Akbar, Aline Soetanto, Charlos Manuk, dan Steven W.)** yang telah bersama aku sejak 2016 di UKM-III hingga hari ini kita berjuang skripsi bersama. Kalian selalu memberi keceriaan dan kehebohan bagiku supaya aku tidak stress dan hilang niat untuk mengerjakan skripsi.
7. **Teman-teman fakultas psikologi cowok (Rony, Raymond, Dean, Ogik, Robert, Christian)** yang selalu membuat onar di kampus. Terima kasih sudah menyemangati aku dalam proses penyelesaian skripsi ini.
8. **Teman-teman fakultas psikologi cewek (Ervine, Maulidta, Gaby D., Cintia)** yang cerewet dan rumit

dalam segala hal. Terimakasih sudah berbagi bersama sejak kita masuk kampus ini.

9. Bapak atau “Koko” **Andhika Alexander Repi, M.Psi.** sebagai dosen pembimbing yang selalu memberikan masukan dan bantuan yang sangat besar bagi penyelesaian skripsi saya.
10. Ibu **F. Yuni Apsari, M.Psi** sebagai dekan fakultas psikologi yang telah memberikan bantuan dan fasilitasi bagi saya dalam menyelesaikan skripsi.
11. Bapak **Johannes Dicky Susilo, M.Psi** yang telah membantu saya melalui kesulitan dalam metodologi penelitian dan analisa statistik.
12. Ibu **Agnes Maria Sumargi, Ph.D** yang bersedia mengajari saya bagaimana solusi untuk menghadapi data penelitian yang tidak normal sehingga penelitian saya tidak terhambat.
13. **Teman-teman organisasi kemahasiswaan tingkat universitas** yang proaktif dalam pengisian kuisioner penelitian ini.

DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Surat Pernyataan.....	ii
Halaman Persetujuan.....	iii
Halaman Pengesahan.....	iv
Halaman Persembahan	v
Halaman Motto.....	vi
Halaman Ungkapan Terima Kasih	vii
Daftar Isi.....	ix
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel.....	xii
Daftar Lampiran	xiii
Abstraksi.....	xiv
<i>Abstract</i>	xvi
BAB I. PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Batasan Penelitian	13
1.3. Rumusan Masalah	13
1.4. Tujuan Penelitian.....	13
1.5. Manfaat Penelitian.....	14
1.5.1. Manfaat Teoritis.....	14
1.5.2. Manfaat Praktis	14
BAB II. LANDASAN TEORI	
2.1. <i>Job Performance</i>	15
2.1.1, Definisi <i>Job Performance</i>	15
2.1.2. Dimensi <i>Job Performance</i>	15
2.2. Komunikasi Positif	16
2.2.1 Definisi Komunikasi Positif.....	16
2.2.2 Dimensi Komunikasi Positif.....	17
2.3. Kaitan Antara Komunikasi Positif dengan <i>Job Performance</i>	19
2.4. Hipotesa Penelitian	21
BAB III. METODE PENELITIAN	
3.1. Identifikasi Variabel	22
3.2. Definisi Operasional Variabel Penelitian	22

3.2.1 Definisi Operasional Komunikasi Positif	22
3.2.2 Definisi Operasional <i>Job Performance</i>	23
3.3. Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel	24
3.4. Metode Pengumpulan Data	25
3.4.1 <i>Job Performance</i>	26
3.4.2 Komunikasi Positif	27
3.5. Validitas dan Reliabilitas	28
3.6. Teknik Analisa Data	29
3.7. Etika Penelitian.....	29

BAB IV. HASIL PENELITIAN

4.1. Orientasi Kancan Penelitian	31
4.2. Persiapan Pengambilan Data	33
4.2.1 Permohonan dan Pengurusan Izin Penelitian.....	33
4.2.2 Pembuatan dan Persiapan Alat Ukur	34
4.2.3 Uji Coba Alat Ukur.....	34
4.2.4 Validitas dan Reliabilitas Alat Ukur	34
4.3 Pelaksanaan Penelitian	37
4.4 Hasil Penelitian.....	39
4.4.1 Hasil Data Demografi	39
4.4.2 Deskripsi Data Variabel Penelitian.....	41
4.4.3 Hasil Uji Asumsi.....	45
4.4.3.1 Uji Normalitas	45
4.4.3.2 Uji Linieritas.....	46
4.4.4 Analisa Hasil Data	46
4.4.4.1 Uji Regresi.....	46
4.4.4.2 Hasil Uji Hipotesa	49

BAB V. PENUTUP

5.1. Pembahasan	50
5.2. Kesimpulan.....	58
5.3. Saran	58

DAFTAR PUSTAKA.....	60
---------------------	----

LAMPIRAN	65
----------------	----

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1. Bagan Struktur Organisasi Kemahasiswaan Tingkat Universitas di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	2
Gambar 4.1. Bagan Struktur Organisasi Kemahasiswaan Tingkat Universitas di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya	31
Gambar 4.2. Grafik Frekuensi Partisipan Berdasarkan Jenis Kelamin	39
Gambar 4.3. Grafik Frekuensi Partisipan Berdasarkan Usia	40
Gambar 4.4. Grafik Frekuensi Partisipan Berdasarkan Asal Ormawa	41

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1.	<i>Blue Print</i> Skala <i>Job Performance</i>	26
Tabel 3.2.	<i>Blue Print</i> Skala Komunikasi Positif	27
Tabel 4.1.	<i>Post Blue Print</i> Skala <i>Job Performance</i>	35
Tabel 4.2.	<i>Post Blue Print</i> Skala Komunikasi Positif.....	36
Tabel 4.3.	Kategorisasi <i>Z-score</i>	42
Tabel 4.4.	Kategorisasi <i>Job Performance</i>	42
Tabel 4.5.	Kategorisasi Komunikasi Positif.....	43
Tabel 4.6.	Tabu;asi Silang.....	44
Tabel 4.7.	Hasil Uji Normalitas	45
Tabel 4.8.	Hasil Uji Linieritas.....	46
Tabel 4.9.	Hasil Uji Regresi.....	47
Tabel 4.10.	Tabel Persamaan Garis Linier.....	48
Tabel 4.11.	Tabel Sumbangan Efektif.....	48

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN A. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala Komunikasi Positif.....	65
LAMPIRAN B. Uji Validitas dan Reliabilitas Skala <i>Job Performance</i>	76
LAMPIRAN C. Data Mentah Skala <i>Job Performance</i>	81
LAMPIRAN D. Koding Skala <i>Job Performance</i>	89
LAMPIRAN E. Data Mentah Skala Komunikasi Positif.....	97
LAMPIRAN F. Koding Skala Komunikasi Positif.....	113
LAMPIRAN G. Frekuensi Data Demografis	129
LAMPIRAN H. Tabulasi Silang	134
LAMPIRAN I. Uji Asumsi Normalitas	136
LAMPIRAN J. Uji Asumsi Linieritas.....	138
LAMPIRAN K. Hasil Uji Regresi.....	140
LAMPIRAN L. Kategori Komunikasi Positif Berdasarkan Jenis Kelamin dan Usia.....	144

Yeremia Steven. (2018). “Pengaruh Komunikasi Positif Terhadap *Job Performance* Pada Organisasi Kemahasiswaan Tingkat Universitas di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. **Skripsi Sarjana Strata 1.** Fakultas Psikologi Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya.

ABSTRAKSI

Untuk mencapai tujuan organisasi, maka diperlukan anggota yang berkinerja secara optimal. Semua bentuk organisasi memerlukan hal ini termasuk organisasi kemahasiswaan (ORMAWA) di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya (UKWMS). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh komunikasi positif terhadap *job performance* di organisasi kemahasiswaan di Universitas Katolik Widya Mandala Surabaya. *Job performance* dibentuk oleh empat karakteristik yaitu *task-oriented behavior*, *interpersonally-oriented behavior*, *down time behavior*, dan *destructive/hazardous behavior*. Komunikasi positif dibentuk oleh enam karakteristik yaitu *supportiveness*, *solution focus*, *future orientation*, dan *collaborative interaction*. Penelitian ini dilaksanakan pada 174 anggota ORMAWA tingkat Universitas di UKWMS yang menjabat pada periode 2017/2018. Pengumpulan data dilakukan menggunakan Skala *Job Performance* dan Skala Komunikasi Positif. Skala *Job Performance* memiliki nilai reliabilitas sebesar 0,805 dengan rentang validitas 0,277 – 0,68 sedangkan Skala Komunikasi Positif memiliki nilai reliabilitas sebesar 0,937 dengan rentang validitas 0,255 – 0,774. Hasil penelitian menunjukkan adanya pengaruh positif yang signifikan antara komunikasi positif terhadap *job performance* pada organisasi kemahasiswaan tingkat universitas di UKWMS dengan nilai sig sebesar 0,043 ($p < 0,05$). Nilai koefisien regresi yang didapat sebesar 0,153 yang berarti komunikasi positif memberikan sumbangan efektif kepada *job performance* di ORMAWA tingkat universitas di UKWMS sebanyak 2,3%. Secara deskriptif, *job performance* pada ORMAWA tingkat universitas UKWMS cenderung menyebar pada kategori sedang (50%) ke rendah (21,8%), sedangkan komunikasi positif cenderung menyebar pada kategori sedang (35,6%) ke rendah (28,7%). ORMAWA tingkat universitas di

UKWMS perlu meningkatkan lagi komunikasi positif dan *job performance* agar menjadi organisasi yang optimal.

Kata kunci : komunikasi positif, *job performance*, organisasi mahasiswa, perilaku organisasi.

Yeremia Steven. (2018). *"The Effect of Positive Communication on Job Performance at University-level Student Organizations at Widya Mandala Catholic University, Surabaya. Undergraduate Thesis. Faculty of Psychology Widya Mandala Catholic University Surabaya.*

ABSTRACT

To achieve organizational goals, members who perform optimally are needed.. All forms of organization need this, including student organizations (ORMAWA) at Widya Mandala Catholic University in Surabaya (UKWMS). This study will determine the effect of positive communication on job performance in student organizations at Widya Mandala Catholic University in Surabaya. Job performance is formed by four characteristics, which is task-oriented behavior, interpersonally-oriented behavior, down time behavior, and destructive / hazardous behavior. Positive communication is formed by six characteristics which is supportiveness, solution focus, future orientation, and collaborative interaction. This study was carried out on 174 University-level ORMAWA members in UKWMS who served in the 2017/2018 period. Data collection was done using a Job Performance Scale and a Positive Communication Scale. Job Performance Scale has a reliability value of 0.805 with a validity range of 0.277 - 0.68 while the Positive Communication Scale has a reliability value of 0.937 with a validity range of 0.255 - 0.774. The results showed a significant positive effect between positive communication on job performance at university-level student organizations in UKWMS with sig values of 0.043 ($p < 0.05$). Regression coefficient value obtained is 0.153 which means positive communication has contribute to job performance at ORMAWA university level at UKWMS as much as 2.3%. Descriptively, job performance at ORMAWA at UKWMS university level tends to spread in the medium (50%) to low (21.8%) categories, while positive communication tends to spread in the medium (35.6%) to low (28.7%). University-level student organizations in UKWMS need to improve positive communication and job performance to become an optimal organization.

Keywords : *positive communication, job performance, student organizations, organizational behavior.*